

Eigentijds bankieren bij SNS bank

SNS bank en Kampen hebben samen een mooie historie. Al sinds de opening van het eerste kantoor in Kampen, wat ongeveer in 1820 geweest moet zijn, kunnen de Kampenaren bij ons terecht. In Kampen anno nu hebben we zelfs twee kantoren en via internet zijn we bovendien zeven dagen in de week, 24 uur per dag bereikbaar.

Uiteraard is er tussen 1820 en 2002 veel veranderd. Banken, ook wij, zijn druk bezig geweest met vernieuwen en verbeteren. Het begon met de introductie van de geldautomaat. Daarna kwam het bankieren via de telefoon. En tegenwoordig wordt internetbankieren steeds populairder; bij SNS bank doet al zo'n dertig procent van de klanten dat. Kortom: u kunt steeds vaker een beroep doen op eigentijdse techniek.

Moderne dienstverlening

Die moderne dienstverlening past prima bij een innovatieve bank. Niettemin zijn wij ervan overtuigd dat techniek alleen niet zaligmakend is. Onze klanten willen steeds vaker een goed advies over complexe financiële



Voorlichting over 'modern bankieren' aan de balie van de SNS bank.

diensten op basis van hun persoonlijke situatie. Uiteraard spelen onze kantoren daarin een belangrijke rol. SNS bank past haar dienstverlening aan de balie rondom eenvoudige bankdiensten aan, waardoor onze adviseurs op kantoor meer tijd kunnen vrijmaken voor persoonlijke advisering over bijvoorbeeld hypotheek, sparen en beleggen.

Uiteraard betekent die aangepaste dienstverlening aan de balie niet dat wij



Een medewerker van de SNS bank geeft een demonstratie internetbankieren aan een klant.

er niet meer voor onze klanten willen zijn. Mensen die moeite hebben om de eerste stap naar de geldautomaat te maken, laten we graag zien wat de voordelen zijn van pinnen en hoe eenvoudig het eigenlijk is. En voor klanten die hun geld alleen maar aan de balie kunnen halen, heeft SNS bank de SNS Baliepas. De medewerkers van de SNS kantoren in Kampen en IJsselmuiden kunnen u er meer over vertellen.

Mogelijkheden

De veranderende maatschappij schept echter ook veel nieuwe mogelijkheden. SNS bank is opgericht om de 'zelfredzaamheid' te bevorderen, om mensen te faciliteren. Wij doen dat van oudsher door mensen in de gelegenheid te stellen te sparen voor tijden dat men eens wat extra geld nodig

heeft of voor de 'oude dag'. Men bleef dan onafhankelijk en kon zich blijven redden.

Het principe van zelfredzaamheid staat nog steeds hoog in ons vaandel. Ook in 2002 faciliteren we consumenten nog steeds, bijvoorbeeld met de eigentijdse techniek van tele- en internetbankieren. Het mooie van internet is naast de snelheid van het medium ook het gemak. Een flinke regenbui trotseren om naar een bankkantoor te gaan en wachten voor de balie, is met SNS Internet Bankieren niet meer nodig. SNS Internet Bankieren en SNS Internet Beleggen worden door gebruikers en journalisten regelmatig uitgeroepen tot één van de beste internetdiensten van Nederland. SNS Internetsp@ren biedt een ongekend hoge rente die zonder voorwaarden wordt verstrekt. En via de SMS diensten van de bank blijft u zelfs onderweg op de hoogte van uw bankzaken.

Voorsprong

SNS bank is uiteraard blij met de innovatieve voorsprong die de techniek de bank geeft. Natuurlijk is de keus aan u om daar al dan niet gebruik van te maken. Wilt u meer weten over modern bankieren? Loop dan gerust eens bij ons binnen. U vindt ons op **Dorpsweg 43a in IJsselmuiden** en **Lelystraat 47 en Burgwal 41 in Kampen**. Op de laatstgenoemde kantoren staat zelfs een speciale internetzuil waarop een van onze medewerkers u graag een demonstratie geeft van de internetdiensten van SNS bank. Wilt u liever op een andere manier contact leggen met SNS bank? Dat kan. Bel ons gratis informatienummer 0800 - 18 80 of kijk op internet: snsbank.nl. Wij zijn u graag van dienst.

Bankieren anno 2002

Na de geldautomaten, telebankieren en internet gaat ook de mobiele telefoon een steeds grotere rol spelen in het moderne bankieren. SNS bank biedt de volgende SMS diensten aan op het gebied van sparen en beleggen:

Transactie @ttentie. U geeft een (aantal) tegenrekeningen op waarvan u geld verwacht. Op het moment dat er een transactie vanaf het opgegeven rekeningnummer plaatsvindt, ontvangt u een SMS-bericht. Zo weet u bijvoorbeeld wanneer uw salaris gestort is!

Saldo @ttentie. Op het moment dat uw saldo onder of boven een door u aangegeven punt komt, krijgt u een SMS-je

SNS Saldo @ctueel. U stuurt een SMS-bericht met de tekst Saldo naar 06 17654321. Kort daarna ontvangt u per SMS het actuele saldo op uw rekening.

Koers @lert. Koers @lerts bieden u de mogelijkheid via een SMS-je op de hoogte gehouden te worden wanneer één van uw favoriete beleggingsfondsen boven of juist onder een bepaald koersniveau komt.

Orderbevestiging. Van elke beleggingsorder die u doet, krijgt u automatisch een bevestiging per SMS toegestuurd.

Research Alert. Ontvang berichten over door u zelf te selecteren beursgenoteerde bedrijven of branches die relevant zijn voor uw aandelenportefeuille.