



---

## *SNS bank, de bank voor de particulier en voor de zakenman*

Een moderne bank met extra aandacht voor de regio.

SNS bank maakt deel uit van SNS Reaal Groep. Met ruim 300 kantoren is SNS bank sterk vertegenwoordigd in het noorden, oosten, midden en zuiden van ons land.

SNS Reaal groep is een 'all finance' bankverzekeraar met een 'multichannel' marktbenadering. SNS groep en Reaal Groep zijn in mei 1997 samengegaan in SNS Reaal Groep. Bij SNS Groep ligt de nadruk op bancaire activiteiten, terwijl Reaal Groep meer verzekeraar is. Identieke doelstellingen vormen het fundament voor een gemeenschappelijke strategie:

- het in volle breedte uitbouwen van het 'all finance' concept;
- het bedienen van de markt via verschillende labels en distributiekanaalen;
- het verder vergroten van het marktaandeel;
- het verbeteren van het rendement;

Door deze opzet kan SNS bank zowel aan particulieren, als aan bedrijven, instellingen en vrije beroepsbeoefenaren een compleet pakket financiële diensten leveren.

---

## *Balans en cijfers*

Eind 1996 bedroeg het balanstotaal van SNS Reaal groep f 46,3 miljard en het eigen vermogen f 1,9 miljard. De totale baten van de groep bedragen f 5,1 miljard en zijn evenwichtig verdeeld over de bank- en de verzekeringsactiviteiten. Dit is een belangrijk strategische doelstelling van het 'all-finance' concern. De Groep telt ruim 4.700 medewerkers.

De totale omzet van SNS Reaal Groep in 1996 bedroeg f 4,9 miljard. Zowel het resultaat vóór als na belastingen is de laatste vijf jaar bijna verviervoudigd. Het resultaat vóór belastingen bedroeg in 1996 bijna f 300 miljoen. Het resultaat na de belastingen kwam uit op f 213 miljoen.

---

### *Decentraal en slagvaardig.*

Vanuit haar historie heeft de bank veel lokale kennis en contacten, waardoor de betrokkenheid bij de regio en de mensen die er wonen en werken groot is. Daarom heeft de SNS bank gekozen voor een organisatie-opzet die daarbij aansluit. De SNS bank heeft een structuur met werkmataanschaapen waarvan de afzonderlijke verzorgingsgebieden in de regel samenvallen met provinciegrenzen. De werkmataanschaapen hebben een grote mate van zelfstandigheid op financieel en commercieel gebied. Hierdoor zijn ze helemaal gericht op snel, flexibel en efficiënt optreden ten behoeve van relaties. De zeer ver doorgevoerde automatisering ondersteunt hen hierbij. De SNS bank kent geen lange beslissingslijnen en nodeloze discussies worden vermeden. Op basis van de lokale kennis bij de bank en deskundig inzicht in verhoudingen en ontwikkelingen in de markt worden in de regel op zeer korte termijn beslissingen genomen. Waar nodig kan vanuit een centrale unit snel en direct specialistische ondersteuning worden gegeven.

---

### *De SNS bank en het bedrijfsleven.*

De nauwe relatie van de SNS bank met de lokale en regionale gemeenschap geldt vanzelfsprekend ook voor de contacten met het bedrijfsleven. Ondernemingen, maar ook instellingen of vrije beroepsbeoefenaren, vinden in de SNS bank een goed geïnformeerde gesprekspartner. Een zakenpartner die modern bankieren weet te vertalen naar de specifieke eisen van het individuele bedrijf of de instelling. Wat zijn de voornaamste kenmerken?

---

### *Complete 'all finance'-adviesing.*

De aanpak van de SNS bank bewijst zich in het dienstenpakket. De SNS bank is een vooruitstrevende 'all finance'-bank. Dat wil zeggen: zakelijke relaties kunnen niet alleen voor, op moderne leest geschoei-de, traditionele bankzaken zoals betalingsverkeer, creditgelden en financieringen bij de SNS bank terecht, maar onder andere ook voor alle bedrijfsspaarvormen, verzekeringen, hypotheek en leasevormen.

---

*Eén gesprekspartner die weet wat u nodig heeft.*

Wie zakelijk bankiert bij de SNS bank heeft één vaste gesprekspartner: de zakelijk adviseur. Het is een vertrouwensman of -vrouw die thuis is in de facetten van een branche. Hij of zij kan daardoor snel vaststellen met welke aanpak de bank het beste haar diensten kan bewijzen. Hij of zij zorgt er aansluitend voor dat ogenblikkelijk alle nodige actie ondernomen wordt. Door één aanspreekpunt binnen de bank kan de samenwerking bank/cliënt de hoogste graad van slagvaardigheid behouden. Daarom biedt de SNS bank ook voor grote bedrijven dat ene aanspreekpunt. De adviseurs van de SNS bank zijn ervan doordrongen dat hun optreden van cruciaal belang is voor uw zaken. Alles is er dan ook op gericht hun alertheid en deskundigheid op 'scherp' te houden.

Wat dat betreft heerst er bij de SNS bank het juiste klimaat.

Vernieuwend denken en doortastend optreden zitten ons in het bloed. Op het conto van de SNS bank staan op het gebied van retailbanking onder andere:

de eerste geldautomaten in Nederland, het eerste on-line/real-time computersysteem in alle bankvestigingen, het eerste elektronische hypotheekadviesmodel en de ontwikkeling van de spaarhypotheek.

---

*Maatwerk en automatisering.*

De efficiency van uw vaste gesprekspartner wordt krachtig ondersteund door het informatiseringssysteem van de SNS bank. De bank beschikt over een zeer geavanceerd geautomatiseerd commercieel en administratief systeem. Mede hierdoor kan ook op het gebied van de zakelijke dienstverlening een verregaande decentralisatie van bevoegdheden gerealiseerd worden. Een snelle en alerte besluitvorming is hiermee een feit. Deze snelheid, die uiteraard gerelateerd is aan de complexiteit van een probleemstelling, is niet de enige verdienste van het geautomatiseerde systeem. Het geeft uw vaste gesprekspartner ook al het gereedschap in handen voor het creëren van zakelijke dienstverlening op maat.

---

### ***Samen slagen.***

De sterke regionale betrokkenheid, de moderne decentrale organisatie, het complete financiële dienstenpakket en de persoonlijke benadering van de SNS bank zijn allemaal op één ding gericht: samen slagen. De SNS bank investeert daar op haar manier in door haar dienstverlening elke keer opnieuw af te stemmen op het individuele geval en de specifieke situatie. De specifiek zakelijke terreinen waarop wij dit voor onze relaties doen, liggen op het gebied van geldbeheer, betalingsverkeer, financieringen en overige diensten als leasevormen, bedrijfsverzekeringen en bedrijfspaarregelingen. Over elk van deze terreinen bestaan aparte brochures. In dit kader geven we een korte schets van de te onderscheiden diensten van de SNS bank.

---

### ***Geldbeheer***

Op het gebied van geldbeheer verleent de SNS bank een op uw situatie afgestemd advies, waarbij alle mogelijkheden voor modern liquiditeitsbeheer worden ingezet. Optimaal rendement op credit-gelden behalen is hierbij een belangrijk doel. Onder de producten die de SNS bank in dit verband aanbiedt, horen speciale rekening-courantconstructies, verschillende geldmarktdeposito's, parkeer- en reserveringsrekeningen, alsmede producten die op maat voor uw specifieke bedrijfsomstandigheden worden ontworpen. In onze brochure Geldbeheer vindt u verschillende producten nader toegelicht.

---

### ***Betalingsverkeer***

Bij betalingsverkeer gaat het er om inkomende en uitgaande geldstromen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De SNS bank biedt op dit terrein vooruitstrevende mogelijkheden om zowel binnen het bedrijf of instelling, als in het bancaire circuit de kosten voor uw betalingsverkeer zo laag mogelijk te houden. De SNS bank heeft hiervoor een

tweetal multifunctionele systemen voor elektronisch bankieren, voor zowel de particulier als de zakenman, het SNS online en SNS online plus. Dit laatste pakket bewijst ook zijn diensten als u met meerdere banken werkt. Een nieuw betaalmiddel is de Chipknip, een door de gezamenlijke banken ontwikkelde chip die op iedere bankpas geplaatst wordt en is gekoppeld aan een betaalrekening. De Chipknip is bedoeld voor het betalen van relatief kleine bedragen, ter vervanging van contant geld. Ook voor het betalingsverkeer met het buitenland beschikt de SNS bank over de modernste mogelijkheden. Onze brochure betalingsverkeer vertelt u er meer over.

---

### *Financieringen bij de SNS bank.*

In onze brochure Financieringen leest u hoe de SNS bank uitgesproken maatwerk kan leveren als na doorlichting van de situatie financiering nodig blijkt.

Afhankelijk van deze doorlichting, het

doel en de vooruitzichten biedt de SNS bank het complete scala aan moderne financieringen op korte, middellange en lange termijn. De SNS bank kent daarnaast ook financieringsvormen voor specifieke situaties.

---

### *Overige diensten van de SNS bank.*

Ook de leasemogelijkheden en de bedrijfsspaarregelingen waarmee de SNS bank u kan helpen zijn in aparte brochures beschreven. Ze zijn verkrijgbaar bij uw kantoor van de SNS bank.

---

### *Leasing.*

Bedrijfsmiddelen als machines en wagenpark kunnen een belangrijk deel uitmaken van de kapitaalbehoefte van een bedrijf. In welke vorm de financiering voor zulke middelen het beste gerealiseerd kan worden, is van geval tot geval verschillend. De SNS bank heeft daarom ook alle mogelijkheden om de nodige financiering via lease te regelen, zowel op het gebied van operational als financial lease.

---

### *Bedrijfsspaarregelingen.*

De premiespaarregeling, de spaarloonregeling, de aandelenoptieregeling en de winstdelingsregeling zijn zowel voor werkgever als werknemer goede mogelijkheden om fiscaalvriendelijke en extra aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden te scheppen. Bij de SNS bank vindt u de deskundigheid voor een juist advies en een zodanige afhandeling dat u er weinig omkijken naar heeft.

---

### *Verzekeren.*

Op het gebied van verzekeringen kan de SNS bank putten uit het brede aanbod van onder andere NOG verzekeringen, de verzekeringsmaatschappij van de SNS Groep. Hierdoor kan elk wenselijk maatwerk geleverd worden. Daarbij wordt altijd uitgegaan van het zoeken naar de juiste balans tussen het te verzekeren risico en datgene, wat verantwoord is om als eigen risico te nemen. Via elk kantoor van de SNS bank heeft u toegang tot de verzekeringsexperts die op het gebied van bedrijfsverzekeringen de nodige ervaring hebben om de juiste

balans voor u te vinden. En om - ten behoeve van u- de condities optimaal en de premie zo scherp mogelijk te krijgen.

---

### *Nader kennismaken met de SNS bank.*

Heeft deze eerste kennismaking met de SNS bank uw interesse gewekt, neemt u dan contact op met de zakelijk adviseur van de SNS bank bij u in de omgeving.

## **SNS bank Overijssel**

met o.a. kantoren in:

Kampen; Burgwal 41  
Dr. Damstraat 9  
Lelystraat 47  
IJsselmuiden; Dorpsweg 43<sup>a</sup>